

POLITICA QUALITÀ

Come leader nella formazione dei giovani artisti nel Musical Theater dal 1993 la Bernstein School of Musical Theater è riconosciuta dal Ministero della Cultura (MIC) tra le Scuole di Eccellenza nazionale operanti nell'ambito dell'Altissima Formazione, oltre che accreditata presso la Regione Emilia Romagna come Ente di Alta Formazione.

L'obiettivo primario della BSMT è mantenere e sviluppare l'eccellenza nella formazione di tutti gli allievi, garantendo loro uno spazio creativo completamente attrezzato, un team di docenti altamente qualificati, tecniche e strumenti all'avanguardia per acquisire stile, sicurezza e disciplina, oggi pilastri indispensabili per la crescita completa ed equilibrata del performer.

Il nostro sistema di gestione qualità, seguendo i principi della norma UNI EN ISO 9001:2015, è basato sul concetto del Risk Based Thinking, al fine di perseguire il miglioramento continuo, sulla base delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate, con l'obiettivo di soddisfare il cliente in tutte le fasi di sviluppo dei propri processi.

Pertanto, Bernstein School of Musical Theater si impegna a:

- Eseguire un'analisi del contesto aziendale, considerando i mercati di riferimento e le parti interessate;
- Garantire che il personale sia formato, addestrato ed aggiornato su tutti gli aspetti inerenti la qualità dei prodotti/servizi forniti;
- Eseguire un'adeguata valutazione dei rischi e delle opportunità nell'ambito del sistema di gestione qualità, sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista dei processi;
- Monitorare l'andamento del sistema di gestione tramite adeguati indicatori al fine di poter intraprendere i necessari provvedimenti di miglioramento;
- Garantire, tramite controlli e audit interni la verifica del mantenimento della conformità dell'organizzazione e del personale ai requisiti stabiliti dal sistema di gestione qualità;
- Garantire tramite un sistema di retroazione (Non Conformità; Azioni Correttive) il ripristino delle condizioni di conformità ai requisiti del sistema di gestione qualità stabiliti e l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare il ripetersi di scostamenti;
- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione nel rispetto dei requisiti del sistema di gestione qualità, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla competenza e sulla puntualità del servizio;
- Individuare e rispettare tutte le norme applicabili all'Organizzazione in materia fiscale, retributiva e amministrativa, sottoponendola a periodica revisione affinché sia sempre coerente;



THE BERNSTEIN SCHOOL OF MUSICAL THEATER
direttrice Shawna Farrell

- Definire in modo chiaro responsabilità, compiti e competenze attribuite ad ognuno all'interno dell'organizzazione, per contribuire ad un maggior senso civile;
- Revisionare periodicamente i processi e il Sistema di Gestione per mantenerli al passo con la dinamicità della realtà di Bernstein School of Musical Theater;
- Coinvolgere tutti i ruoli aziendali, in quanto parte attiva in tale gestione;
- Perseguire il miglioramento continuo e la sensibilizzazione su temi relativi alla qualità anche al di fuori del perimetro aziendale.

Bologna, 05/06/2023

Il Presidente